

EMPRESAS INVESTEM EM CUSTOMER EXPERIENCE PARA FIDELIZAR CLIENTE

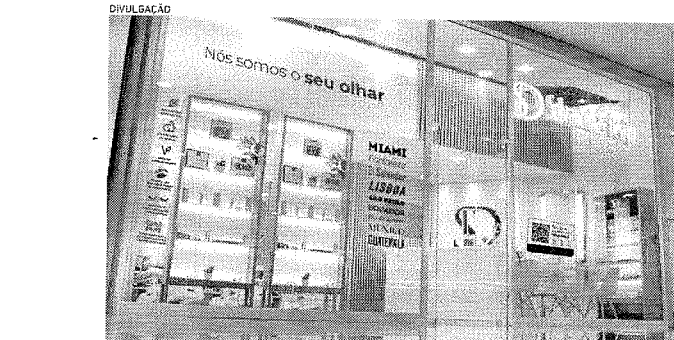
RELACIONAMENTO | O conceito se refere à forma como uma empresa envolve os clientes em cada ponto de sua jornada de compra

Laura Beatriz
ESPECIAL PARA O POVU
laura.beatriz@opv.com.br

O Customer Experience (CX), termo que em português significa "experiência do cliente", tem o objetivo de proporcionar ao consumidor uma experiência emocional positiva, valiosa e diferenciada...

À partir da identificação do comportamento do consumidor, da identificação e simplificação do processo de compra, da criação de uma identidade de experiência...

Uma pesquisa compartilhada em 2020 pela RedWeb, agência que capacita organizações para a capitalização...



DIVULGAÇÃO

Nós somos o seu olhar

SOBRANCELHAS DESIGN, empresa que investe na área de Customer Experience desde sua fundação.

sobre as oportunidades que o mundo digital oferece, revelou que cerca de 75% das empresas com nota acima da média em experiência do cliente têm desempenho financeiro 44% melhor...

Segundo Cacla Verçosa, gerente de marketing do Grupo Sobrancelhas Design em Fortaleza, a empresa investe na experiência do cliente desde sua fundação...

pensadas com bastante critério, desde a arquitetura, até a ambientação, os padrões de atendimento, os tipos de produtos usados e até a comunicação após o consumo.

"Uma grande marca do sucesso do Grupo Sobrancelhas Design hoje é seu NPS - Net Promoter Score. O NPS é uma ferramenta que analisa o nível de satisfação dos clientes de uma empresa...

Design sempre esteve acima de 90% de satisfação". Ela complementa, ainda, que outro resultado notório é o número de clientes que retornam à loja. A empresa atua hoje também em Portugal, Etiópia, México, Equador, Guatemala e El Salvador.

Para Roberto Madruga, CEO e diretor executivo da ConQuest Consultoria, o Customer Experience é uma metodologia profunda que envolve várias...

partes, "uma delas é a estratégia. "Envolve a definição de cultura, a construção dos indicadores ligados à experiência do cliente, envolve também uma revisão do modelo de gestão de relacionamento, entre outras coisas..."

O Customer Experience fortalece a relação com os...

consumidores, pontua Roberto. "É de fato uma metodologia que existe para fortalecer essas relações, fazer com que sejam relações mais próximas, que tenham uma maior afinidade, uma maior taxa de lealdade e engajamento..."

Ao reconhecer a importância da prática para o negócio, a ConQuest Brasil criou o primeiro MBA em CX e Employee Experience (Experiência do Colaborador), e se prepara para o começo das aulas da segunda turma do curso. A primeira turma fechou em maio deste ano...

A carga horária total da formação é de 363 horas e o curso é formado por 15 disciplinas com 25 horas, e mais duas disciplinas com 45 horas. O valor do investimento para participação no MBA em Customer Experience Employee Experience é de R\$14.400, que poderão ser pagos à vista, com 20% de desconto, e em até 24 parcelas...

ESTADO DO CEARÁ - PREFEITURA MUNICIPAL DE BANARUÍ - AVISO DE PROSSIGUIMENTO DE SESÃO E RESULTADO DE CREDENCIAMENTO... EDITAL Nº 002/2021-001...

ESTADO DO CEARÁ - PREFEITURA MUNICIPAL DE CRATO - RESULTADO DO JULGAMENTO DA HABILITAÇÃO - CONCORRÊNCIA Nº. 2021.08.24.1. Objeto: Contratação dos serviços de engenharia para apresentação de projeto...

Edital de Convocação
Sobre o Edital do Impacto Ambiental e Habitacional do Impacto Ambiental - EI/ARMIA do empreendimento Parque Solar Crato...

Assista e Participe!
QR code and information for the public hearing.

ESTADO DO CEARÁ - PREFEITURA MUNICIPAL DE CRATO - RESULTADO DO JULGAMENTO DA HABILITAÇÃO - TOMADA DE PREÇOS Nº. 2021.08.24.2. Objeto: Contratação dos serviços de engenharia para construção, reforma e adequação...

ESTADO DO CEARÁ - PREFEITURA MUNICIPAL DE CRATO - RESULTADO DO JULGAMENTO DA HABILITAÇÃO - CONCORRÊNCIA Nº. 2021.08.27.1. Objeto: Contratação dos serviços de engenharia para fazer estudos em nível de ELMU...

Estado do Ceará - Prefeitura Municipal de Crato - Aviso de Habilitação. A Comissão de Licitação do Município de Crato/CE, em cumprimento ao Lei Federal nº 8.666/93...

SECRETARIA DE ECONOMIA DO GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO DA ECONOMIA
BRASIL

AVISO DE LICITAÇÃO
Concorrência Pública Eletrônica com Proposta de Aquisição de Imóveis SPU Nº 165/2021

ESTADO DO CEARÁ - PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARACIARA DO NORTE - AVISO DE EXTRATO DE CONTRATOS / PREGÃO ELETRÔNICO Nº 14/2021-EP - SAP - CONTRATANTES...

Estado do Ceará - Comissão Pública de Saúde do Município de Banarú - Aviso de Licitação
Prestação Eletrônica Nº 2021.08.20.001 - CPSAS. A Comissão de Licitação desta Secretaria...

**ESTADO DO CEARÁ – PREFEITURA MUNICIPAL DE GENERAL SAMPAIO – AVISO DE LICITAÇÃO – TOMADA DE PREÇO Nº 2021.10.25.01TP** – A Comissão de Licitação torna público para conhecimento dos interessados que no próximo dia **18 de Novembro de 2021, às 09h**, estará Abrindo Processo na Modalidade Tomada de Preço sob Nº 2021.10.25.01TP, cujo Objeto é a **Contratação de serviços técnicos especializados de consultoria visando o estudo, levantamento e proposição de demandas judiciais e/ou administrativas visando à redução das despesas correntes e recuperação de créditos provenientes da relação de consumo de energia elétrica pelo Município, incremento da receita tributária da contribuição de iluminação pública, assim como restituição de possíveis isenções indevidas e/ou não repasse da Contribuição de Iluminação Pública (CIP) e/ou não recolhimento do ISS dos prestadores de serviços do setor elétrico.** Na Sala de Comissão de Licitação, situada na José Severino Filho, Nº 257, Centro, General Sampaio-CE. Informações: pmslicitacao@gmail.com. **General Sampaio-CE, 28 de Outubro de 2021. Manoela Alves Felix – Presidente CPL.**

\*\*\* \*\*

**ESTADO DO CEARÁ – PREFEITURA MUNICIPAL DE MERUOCA - RETIFICAÇÃO** – A Comissão Permanente de Licitação, comunica aos interessados que no Aviso de Julgamento de Propostas de Preços, que circulou no dia 22/10/2021, no Jornal O Povo, pág. 29, no Diário Oficial do Estado do Ceará, pág. 119 e no Diário Oficial dos Municípios do Estado do Ceará (APRECE), pág. 30, referente a **TOMADA DE PREÇOS Nº 0809.01/2021**, com objeto: **EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS DE MODERNIZAÇÃO DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA (IP), COM INSTALAÇÃO DE LUMINÁRIAS DE LED NO MUNICÍPIO DE MERUOCA-CE**, retifica-se, o que segue, **onde lê-se:** no valor global de R\$ 298.714,35 (duzentos e noventa e oito mil setecentos e quatorze reais e trinta e cinco centavos). **Leia –se:** no valor global de R\$ 293.484,35 (duzentos e noventa e três mil quatrocentos e oitenta e quatro reais e trinta e cinco centavos). **Ratifica-se as demais informações publicadas.** Meruoca-Ce, 29 de outubro de 2021. **Cláuber Vinícius Ricardo Coelho – Presidente da Comissão de Licitação.**

\*\*\* \*\*

**ESTADO DO CEARÁ - PREFEITURA MUNICIPAL DE CRATO – RESULTADO DO JULGAMENTO DA HABILITAÇÃO - CONCORRÊNCIA Nº. 2021.08.27.1.** Objeto: Contratação dos serviços de engenharia para tapa buracos em asfáltico (CBUQ) em diversas ruas no município de Crato/CE. A comissão permanente de licitação da PMC torna público para fins de intimação e conhecimento dos interessados, o resultado do julgamento da fase de habilitação. Empresa habilitada: **PLANNA EMPREENDIMENTOS E ASFALTO LTDA**, inscrita no CNPJ: 13.838.467/0001-57. Empresas inabilitadas: **CORAL – CONSTRUTORA RODOVALHO DE ALENCAR**, CNPJ: 07.195.191/0001-33 e **ARN ENGENHARIA EIRELI**, CNPJ: 11.477.070/0001-51. Em face do resultado referente à habilitação das empresas licitantes, fica aberto o prazo recusal de 05(cinco) dias úteis, previsto no art. 109, inciso I, alínea "a" da lei federal nº. 8.666/93 e suas alterações posteriores, contados a partir da publicação do presente aviso. **Maiores informações através do telefone (88)3521.9600 das 08h00min às 14:00 horas (horário local).** **Crato-CE, 28 de outubro de 2021 - Valéria do Carmo Moura – Presidente da CPL/PMC.**

\*\*\* \*\*

**ESTADO DO CEARÁ - PREFEITURA DE VÁRZEA ALEGRE - EXTRATO DO SEGUNDO TERMO ADITIVO AO CONTRATO Nº 2020.07.03.1 - TOMADA DE PREÇOS Nº 2020.02.17.1.** Objeto: Contratação de serviços de engenharia para execução das obras de pavimentação em pedra tosca em diversas ladeiras na Zona Rural do Município de Várzea Alegre/CE de acordo com Convênio nº 091/CIDADES/2019, celebrado entre o Estado do Ceará e o Município de Várzea Alegre/CE, resolvem readequar planilha orçamentária, sem alteração no valor atual contratado. **Fundamentação Legal:** art. 65, Inciso I, "a", da Lei Nº. 8.666/93 e demais alterações posteriores. **Data de Assinatura do Aditivo:** 28 de Outubro de 2021. **CONTRATANTE:** Elonmarcos Cândido Correia - Secretário Municipal de Obras e Urbanismo. **CONTRATADA:** J. CAMPOS EMPREENDIMENTOS EIRELI - ME. Várzea Alegre/CE, 28 de Outubro de 2021.

\*\*\* \*\*

**ESTADO DO CEARÁ - PREFEITURA DE VÁRZEA ALEGRE - EXTRATO DO SEGUNDO TERMO ADITIVO AO CONTRATO Nº 2020.07.06.1 - TOMADA DE PREÇOS Nº 2020.01.23.1.** Objeto: Contratação de serviços de engenharia para execução das obras de pavimentação em pedra tosca no trecho da estrada compreendido entre a ladeira do Herculano (Serrote) até a ponte do Riacho do Machado, na Zona Rural do Município de Várzea Alegre/CE, de acordo com, o Convênio nº 073/CIDADES/2019, celebrado entre o Estado do Ceará e Prefeitura de Várzea Alegre/CE, resolvem readequar planilha orçamentária, sem alteração no valor atual contratado. **Fundamentação Legal:** art. 65, Inciso I, "a", da Lei Nº. 8.666/93 e demais alterações posteriores. **Data de Assinatura do Aditivo:** 28 de Outubro de 2021. **CONTRATANTE:** Elonmarcos Cândido Correia - Secretário Municipal de Obras e Urbanismo. **CONTRATADA:** CONSTRUTORA VERTICE LTDA - ME. Várzea Alegre/CE, 28 de Outubro de 2021.



\*\*\* \*\*

**ESTADO DO CEARÁ – PREFEITURA MUNICIPAL DE FRECHEIRINHA – AVISO DE LICITAÇÃO – TOMADA DE PREÇOS Nº PMF-291001-TP** – O Presidente da CPL da Prefeitura Municipal de Frecheirinha-CE torna público para conhecimento dos interessados que fará realizar Licitação na Modalidade Tomada de Preços, tombado sob o Nº PMF-291001-TP, tendo como Objeto a **Contratação de empresa para execução dos serviços de pavimentação em Pedra Tosca na estrada que liga a localidade Goibeira ao Campestre, zona rural do Município de Frecheirinha/CE.** A Sessão será realizada às **08h do dia 18 de Novembro de 2021**, na Sala de Sessões da Comissão situada a Av. Joaquim Pereira, Nº 855, Bairro Centro, CEP.: 62.340-000, Município de Frecheirinha-CE. O Edital na íntegra poderá ser adquirido no endereço acima mencionado, no horário de 08h às 12h. Fone: (88) 3655-1200. **Benedito Lusinete Siqueira Loliola – Presidente da CPL.**

\*\*\* \*\*

**Estado do Ceará - Prefeitura Municipal de Itapajé - Aviso de Licitação.** A Prefeitura Municipal de Itapajé, por intermédio do Pregoeiro, torna público que fará Licitação na modalidade Pregão Eletrônico com Registro de Preço nº. 20.10.2021.01-SRPPE, tipo menor preço, cujo objeto é a futura e eventual aquisição de medicamentos destinado atender as demandas judiciais da Secretaria de Saúde do município de Itapajé/CE O recebimento das propostas através do site: [www.bbmnetlicitacoes.com.br](http://www.bbmnetlicitacoes.com.br) dar-se-á a partir das 17:30 horas do dia 29 de outubro de 2021 com data de abertura das Propostas no dia 16 de novembro de 2021, às 09:00 horas e início de disputa de preços no dia 16 de novembro de 2021, às 10:00 horas. O Edital estará disponível nos sites: [www.bbmnetlicitacoes.com.br](http://www.bbmnetlicitacoes.com.br) ou site: <https://licitacoes.tce.ce.gov.br/>. Os interessados poderão obter informações detalhadas no setor da Comissão de Licitação, em dias de expediente normal. **Itapajé, 27 de outubro de 2021. Fernando Fernandes da Rocha Pinheiro – Pregoeiro(a).**

\*\*\* \*\*

**Estado do Ceará – Prefeitura Municipal de Nova Olinda – Aviso de Licitação.** A Prefeitura Municipal de Nova Olinda, através da sua Comissão de Licitação, torna público que fará realizar licitação, na modalidade **TOMADA DE PREÇO** autuada sob o nº 2021.10.27.01-TP, cujo objeto é **CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA EXECUÇÃO DA OBRA DE PAVIMENTAÇÃO EM PEDRA TOSCA S/ REJUNTAMENTO NA SEDE DO MUNICÍPIO DE NOVA OLINDA/CE, NA FORMA DO CONVÊNIO Nº 031/CIDADES/2021**, de acordo com as exigências, quantidade e especificações constantes no Edital e seus anexos, tipo menor preço, com data de abertura marcada para o dia 18 de novembro de 2021, às 09:00 horas na sala da Comissão de Licitação, situada na Avenida Perimetral Sul, S/N, Centro, Nova Olinda-CE. Os interessados poderão obter informações detalhadas no setor da Comissão de Licitação, em dias normais de expediente, no horário de 08:00 às 12:00 horas ou através do telefone (88) 3546-1685. **Nova Olinda, 28 de outubro de 2021. Samara Pereira de Lucena - Presidente da Comissão de Licitação.**

\*\*\* \*\*

**Estado do Ceará – Prefeitura Municipal de Pentecoste - Extrato de Aditivo de Contrato - Contrato nº 001 -2021.05.20.29-TP-ADM.** O Secretário de Infraestrutura e Des. Urbano do Município de Pentecoste, em cumprimento a Legislação em vigor, faz publicar o extrato resumido do 1º Aditivo Contratual firmado entre Prefeitura Municipal de Pentecoste e a Empresa: **Constram-Construções e Aluguel de Máquinas LTDA**, como a seguir discrimina: **Fundamento Legal:** Art. 65, Inciso I, alínea "a", da Lei nº.8.666/93 e alterações posteriores. **REF.:** Contratação de serviços para execução da obra de pavimentação asfáltica nos trechos das ruas: **Francisco Pedro de Araújo, Antônio Carneiro, Major João Martins, Agapito Cordeiro, Vicente Feijó de Melo, Padre Leitão e Trecho da Rua Padre Antônio Moreira no Bairro: Pedreira na Zona Urbana do Município de Pentecoste.** Objeto: O Presente aditivo tem por objeto a alteração no valor inicial pactuado, nos termos do Art. 65, inciso I, alínea "b" da Lei 8.666/93. **Valor RS: 0,04 (quatro centavos).** **Data da assinatura:** 26 de outubro de 2021. **Assina pela Contratante:** Miguel Gomes Martins Neto, Secretário de Infraestrutura e Des. Urbano. **Assina pela Contratada:** Constram-Construções e Aluguel de Máquinas LTDA, Herculíia de Souza Oliveira Araújo, Representante legal. **Pentecoste - CE, 28 de outubro de 2021. Miguel Gomes Martins Neto - Secretário de Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano.**

\*\*\* \*\*